



Rapport d'activité

2021



SYNDICAT
ÉNERGIES
VIENNE

L'exemplarité par la sobriété et l'efficacité énergétique
au service du territoire



Jacques **DESCHAMPS**
Président

2021 confirme la trajectoire prise par le Syndicat ENERGIES VIENNE !

Les activités déployées en 2021 contribuent aux objectifs des communes et intercommunalités du Syndicat en matière de réduction des émissions de Gaz à Effet de Serre (GES).

Les élus, par leurs travaux au sein des instances, commissions thématiques, comités et l'expertise apportée par l'équipe du Syndicat, contribuent à la définition et à la mise en œuvre des actions en faveur de la transition énergétique.

Il appartient au Syndicat, dans le cadre de l'exercice de ses compétences, d'accélérer les actions de ses collectivités adhérentes pour les positionner sur la trajectoire des objectifs déterminés par la Stratégie Nationale Bas Carbone (SNBC).

- L'opération de rénovation globale des bâtiments publics est maintenant entièrement opérationnelle pour la période des 10 ans à venir.
- La réflexion pour une restructuration de l'activité Eclairage Public plus sobre et à moindre impact sur la biodiversité est engagée.
- Les bases pour le Schéma Directeur d'implantation des Installations de Recharges des Véhicules Électriques en vue d'un déploiement équilibré sur les communes du Syndicat sont définies.

Les entreprises du Groupe SORÉGIES poursuivent leur transformation pour atteindre les objectifs retenus dans le cadre des axes stratégiques Horizon 2030.

L'année 2021 a été marquée par une évolution brutale sans précédent des prix de l'énergie. En complément des dispositifs mis en place par le gouvernement, des initiatives ont été prises au sein du groupe pour limiter les impacts de ces hausses sur les factures des consommateurs et notamment celles des ménages en situation de précarité.

En plus de la valorisation et consommation des ressources locales, les actions en faveur de la réduction des consommations demeurent une nécessité.



Gilles **MORISSEAU**
1^{er} Vice-Président



Sonia **TEXEREAU**
Vice-Présidente



Jean-Pierre **LARDEAU**
Vice-Président

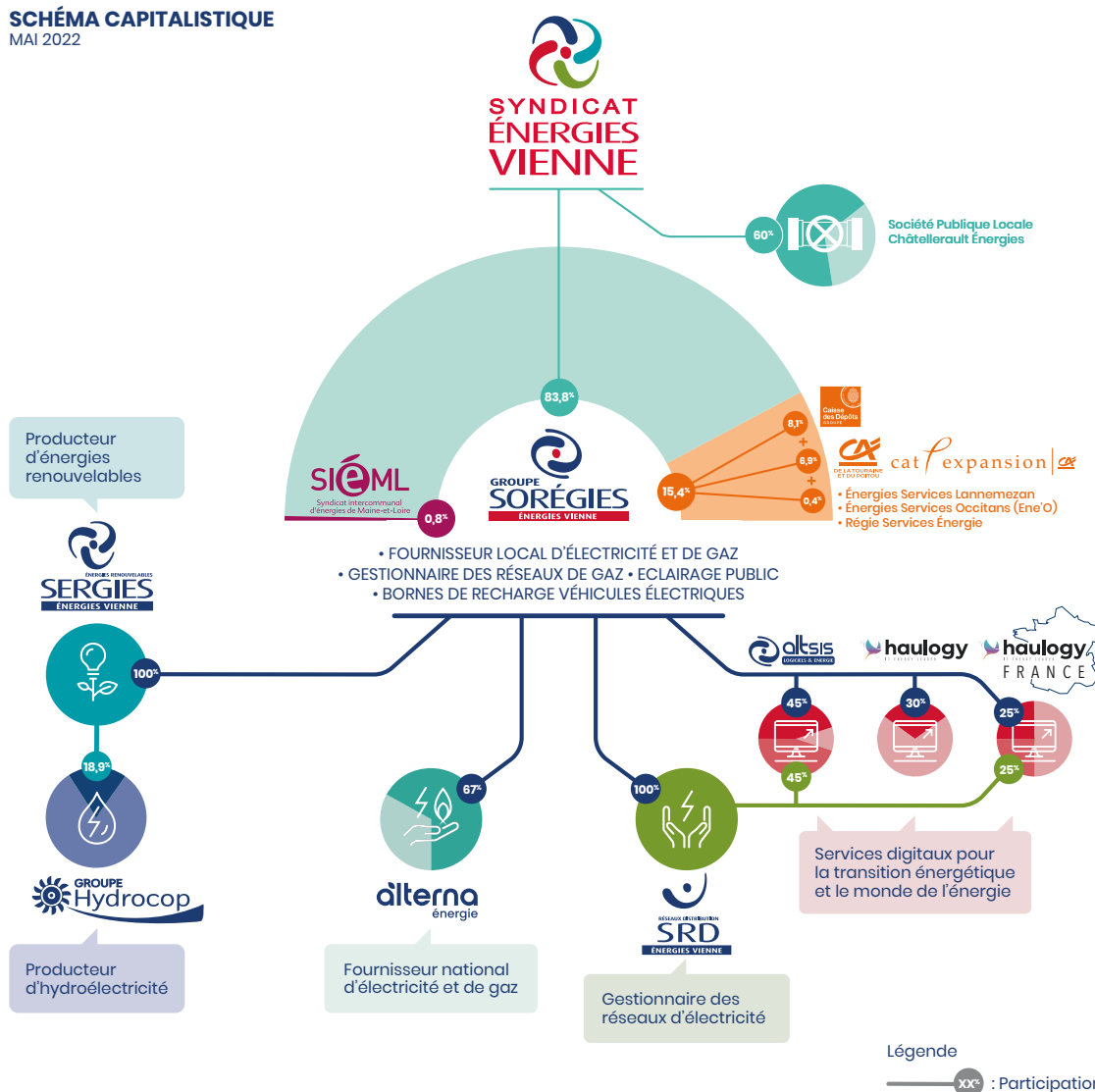


Marie-Renée **DESROSES**
Vice-Présidente

Toujours en développement

Pour être présent sur toute la chaîne de valeur de l'énergie et diversifier ses activités, en 2021, le Groupe SOREGIES a engagé une véritable révolution quant à son développement numérique grâce à un nouveau partenariat avec la société Haulogy, éditeur de solutions informatiques.

SCHEMA CAPITALISTIQUE MAI 2022



En action

Table ronde

« Tous unis pour la rénovation du patrimoine public » au salon des Maires de la Vienne qui s'est tenu le 29 octobre 2021 au Palais des congrès du Futuroscope.

La rénovation pour tous



70 % des communes adhérentes engagées dans la démarche soit **167 communes** et **6 établissements publics** de coopération intercommunale



430 audits restitués sur les 1 200 bâtiments à auditer (chiffres décembre 2021)



100 M€
Un programme envisagé de travaux réalisés majoritairement par les entreprises locales du secteur du bâtiment



500 bâtiments rénovés en 10 ans avec des économies d'énergie supérieures à 50%

Montée en puissance du Programme de rénovation des bâtiments publics



Après la campagne d'audits mise en œuvre dès le printemps 2020, 2021 aura permis de mettre en place toute l'**ingénierie financière** pour accompagner les collectivités dans la réalisation des travaux de rénovation puis de développer des compétences en matière **d'assistance à maîtrise d'ouvrage**.

Signature des conventions de financement avec :



La Banque des Territoires



Le Crédit Agricole Touraine Poitou

Rénover FACILE pour les particuliers

Rénover FACILE est une porte d'entrée idéale pour aborder son projet de rénovation. En quelques clics, les particuliers accèdent aux informations neutres et complètes : fiches pratiques, outils pour simuler leurs travaux, aides possibles ainsi que les contacts des espaces conseil France Rénov'.



Véritable passerelle entre le dispositif national et les guichets locaux France Rénov', **74 collectivités** locales ont relayé Rénover FACILE auprès de leurs administrés.

En 1 an, ce sont **1 200 utilisateurs** qui ont utilisé le site pour engager leur réflexion sur la rénovation de leur habitation.

RSE

Éléments faisant référence à la politique Responsabilité Sociétale des Entreprises

Quand l'union fait la force

Nouveau contrat de concession pour un service public de l'électricité toujours plus performant

Signature, le 2 septembre 2021, du contrat de concession entre le Syndicat ENERGIES VIENNE et les sociétés concessionnaires SOREGIES et SRD. Ce nouveau contrat de concession (inspiré d'un nouveau modèle national) est l'aboutissement d'un travail commun de plus de dix-huit mois à l'échelle de 244 communes de la Vienne et d'une commune du Maine-et-Loire. L'entrée en vigueur du nouveau contrat de concession d'électricité est fixée au 1^{er} janvier 2022 pour une durée de 30 ans (soit jusqu'au 31 décembre 2051).

Un engagement ambitieux accompagné d'investissements importants pour l'enfouissement des réseaux... Le nouveau contrat comporte des engagements d'investissements significatifs pour le gestionnaire de réseaux SRD : **141 millions d'euros sur la période 2022 à 2026** dont plus d'un tiers sera financé par le Syndicat ENERGIES VIENNE et les aides nationales à l'électrification rurale.



Rencontre avec les députés le 26 mars et les sénateurs le 28 avril 2021.



Fidèle partenaire des **Heures vagabondes** et de **Grand Poitiers l'été**.



Lancement par Ténaq¹ de la plateforme Témob visant la promotion du réseau de recharge en BioGNV en cours de développement sur la région Nouvelle Aquitaine.

Décision du Syndicat de financer, aux côtés de Grand Poitiers, **la dorsale mélusine** : vaste réseau destiné à permettre l'alimentation des communes de Grand Poitiers en biogaz. Cofinancement du Syndicat ENERGIES VIENNE et de Grand Poitiers à hauteur de **750 k€** chacun.



Prise de participation de SOREGIES dans la société ENERGIE FERMIERE en matière de production de biométhane, ce sera la première unité de méthanisation raccordée au réseau de la dorsale mélusine. Cette première injection de biométhane dans nos réseaux, qui sera d'environ 12GWh par an, représentera à elle seule 9% de l'ensemble des volumes de gaz naturel acheminés chaque année sur les réseaux de SOREGIES dans le département de la Vienne.

¹ Le Syndicat ENERGIES VIENNE fait partie de l'entente Ténaq, Territoire énergie de Nouvelle Aquitaine qui regroupe les 13 Syndicats d'énergie de la Région.

L'innovation et l'expertise au service

Les membres du Bureau syndical, les membres des Directoires et des Conseils de surveillance des entreprises SOREGIES, SRD et SERGIES ainsi que les dirigeants des entreprises et du Syndicat ont participé le 29 janvier 2021 à un séminaire des gouvernances visant à définir les orientations stratégiques ENERGIES VIENNE 2030. Ces orientations ont été validées au Comité syndical du 30 mars 2021.

Une feuille de route pour voir loin : ENERGIES VIENNE 2030



Produire et acheter des énergies renouvelables pour tous les consommateurs de la Vienne



Anticiper la fin du service public de l'énergie apportant des solutions d'économies d'énergie et offres d'énergies vertes.



Maintenir le niveau de performance des infrastructures



Appréhender le gaz et le biogaz comme des énergies de transition dans le cadre de la Stratégie Nationale Bas Carbone



Rayonner comme acteur départemental de la mobilité décarbonée en Vienne



Développer des solutions de pilotage pour des territoires durables et connectés



Pérenniser notre modèle d'entreprise locale d'énergie avec une haute valeur économique, sociale et environnementale

Prises de participation de SOREGIES en 2021 en lien avec les axes stratégiques ENERGIES VIENNE 2030

- Signature par SOREGIES d'un corporate PPA⁽¹⁾ avec ZE ENERGY, portant sur 150 GWh/an d'électricité renouvelable sur une durée de 20 ans.



- **Projet de l'institution Adour** : développement de surfaces Flotovoltaïques sur le fleuve Adour, entre les départements des Landes et des Pyrénées Atlantiques.



- Prise de participation de SOREGIES et SRD dans une société commune avec HAULOGY.NET en vue de la commercialisation de solutions logicielles dédiées à l'énergie sur le marché français.
- Partenariat du Groupe SOREGIES avec la société belge HAULOGY.NET spécialisée dans l'édition de logiciels dédiés au secteur de l'énergie en Belgique et en France.



⁽¹⁾ Contrat de vente directe conclu entre un producteur d'énergie et une entreprise finale consommatrice

de la transition énergétique



- 438 collaborateurs et 40 recrutements dans l'année
- 753 M€ de chiffre d'affaires consolidé
- 46,8 % de la consommation d'électricité de nos clients résidentiels dans la Vienne produite par le Groupe en énergie verte (soit 415 GWh et une hausse de 5 % par rapport à 2020).



- 152 000 clients électricité et gaz
- 58 150 points lumineux d'éclairage public
- 138 bornes de recharge pour véhicules électriques dans la Vienne, dont 5 bornes rapides et 6 bornes ultra-rapides sur le territoire de Grand Poitiers, cofinancées avec l'aide du Syndicat ÉNERGIES VIENNE
- 517 M€ de chiffre d'affaires



- 244 communes desservies dans le département de la Vienne ainsi que la commune d'Epieds dans le Maine et Loire
- 12 473 km de réseaux dont 38,1 % en souterrain
- 4 570 producteurs d'énergie renouvelable raccordés aux réseaux de SRD
- 74,38 M€ de chiffre d'affaires



- Production annuelle en GWh = 415 GWh dont 244,2 GWh produits dans la Vienne avec : 62 éoliennes, 182 installations photovoltaïques (avec 13 mises en service pour une puissance de 20 MW de projets photovoltaïques dont 5 MW d'ombrières de parking, 13 MW au sol, 2 MW en toiture) soit 55 hectares de panneaux exploités, 36 installations hydroélectriques, 4 unités de méthanisation
- 125 000 tonnes de CO₂ économisées
- 231 000 habitants hors chauffage
- 1 559 particuliers avec financement participatif
- 43,39 M€ de chiffre d'affaires consolidé

L'engagement des élus

223
Collectivités adhérentes

303 268
habitants

Au sein des instances syndicales et commissions



217 communes
216 de la Vienne
+ 1 du Maine & Loire

1 représentant
par commune



5 Communautés de Communes
Civraisien en Poitou, Haut Poitou,
Pays Loudunais, Vallées du Clain et
Vienne & Gartempe

1 représentant par tranche
de 15 000 habitants



**Communauté Urbaine
de Grand Poitiers**

par représentation substitution
des 35 communes
historiquement adhérentes

35 représentants des communes
+ 5 de la Communauté Urbaine

265 conseillers municipaux ou intercommunaux désignés par leur collectivité au sein de **7 Commissions Territoriales d'Energie (CTE)**

Civraisien en Poitou, Grand Châtelleraut, Haut Poitou, Loudunais & Epieds,
Vallées du Clain, Vienne & Gartempe, Grand Poitiers

Le Comité syndical - Assemblée délibérante

117 membres, élus par les CTE ou désignés

Civraisien en Poitou (12 élus), Grand Châtelleraut (19 élus), Haut Poitou (15 élus)
Loudunais et Epieds (12 élus), Vallées du Clain (12 élus), Vienne et Gartempe (15 élus)
et Grand Poitiers (32 désignés par le conseil communautaire)
dont le nombre de sièges est proportionnel à la population (art. L5215-22 du CGCT)

Le Bureau - Organe stratégique

19 membres, élus par les 117 délégués du Comité Syndical
1 Président, 1 Premier Vice-Président, 3 Vices-Président.e.s
et 2 membres issus de chaque CTE

Les 5 Commissions thématiques

75 volontaires, nommés par le Comité Syndical, sont impliqués dans le travail des Commissions :
la Commission Excellence Environnementale, la Commission Consultative des Services Publics Locaux,
la Commission Programmes Subventionnés et Hiérarchisation des dossiers d'enfouissement,
la Commission Consultative Paritaire et la Commission d'Appel d'Offres

Dans la gouvernance des entreprises

Au-delà de leurs missions dans les instances du Syndicat ENERGIES VIENNE, **les élus prennent également part à la vie des entreprises du Groupe SOREGIES avec 6 représentants par entreprise** qui participent respectivement aux conseils de surveillance de **SOREGIES, SRD et SERGIES**.

Dans les travaux des commissions thématiques



5 février 2021 : Commission excellence environnementale

La commission s'est concentrée sur le financement et l'accompagnement des travaux pour la campagne de rénovation énergétique du bâti public ainsi que sur les enjeux de la révision du modèle de gestion de l'éclairage public.



6 mai 2021 : Commission consultative paritaire

La commission qui intègre l'ensemble des communautés de communes a travaillé sur la synthèse des différents Plans climat air énergie du département ainsi que sur les pistes d'actions qui pourraient être menées conjointement.



18 mai 2021 : Commission programmes subventionnés et hiérarchisation des dossiers d'enfouissement

La commission a passé au crible les données de l'année écoulée et a pu vérifier que les mécanismes de solidarité entre les collectivités adhérentes étaient toujours bien en place nonobstant une perte de vitesse des travaux réalisés en 2020 au cœur de la pandémie. La commission a également pu valider la hiérarchisation des projets pour l'année 2021.



28 juin 2021 : Commission consultative des services publics locaux

La commission a pris connaissance des rapports des différents contrats de concession ainsi que de leur renouvellement. Il a également été question des enjeux de la disparition des tarifs réglementés de vente déjà effective en gaz et probable en électricité, en présence des concessionnaires. Enfin, la commission a été informée de l'état d'avancement du déploiement des compteurs Linky et des services associés ainsi que de l'offre de service proposée par le Syndicat aux habitants de la Vienne avec la mise en œuvre du site internet Rénover FACILE.



La Commission d'appel d'offres s'est quant à elle réunie pour lancer et attribuer le marché d'assistance à maîtrise d'ouvrage pour la rénovation des bâtiments publics.



Le Syndicat ENERGIES VIENNE adhère à l'association **Amorce**, **le réseau national des territoires engagés dans la transition écologique**. Depuis octobre 2020, ce sont près d'une **trentaine de webinaires** sur des thématiques très variées concernant l'énergie qui ont été proposés aux élus et représentants du Syndicat ENERGIES VIENNE.

Sur le terrain



Les commissions territoriales d'énergie (CTE)



CTE Loudunais & Epieds, 16 septembre



CTE Grand Châtelleraut, 4 octobre



CTE Haut Poitou, 29 septembre



CTE Grand Poitiers, 12 octobre



CTE Vienne et Gartempe, 21 septembre



CTE Vallées du Clain, 15 octobre

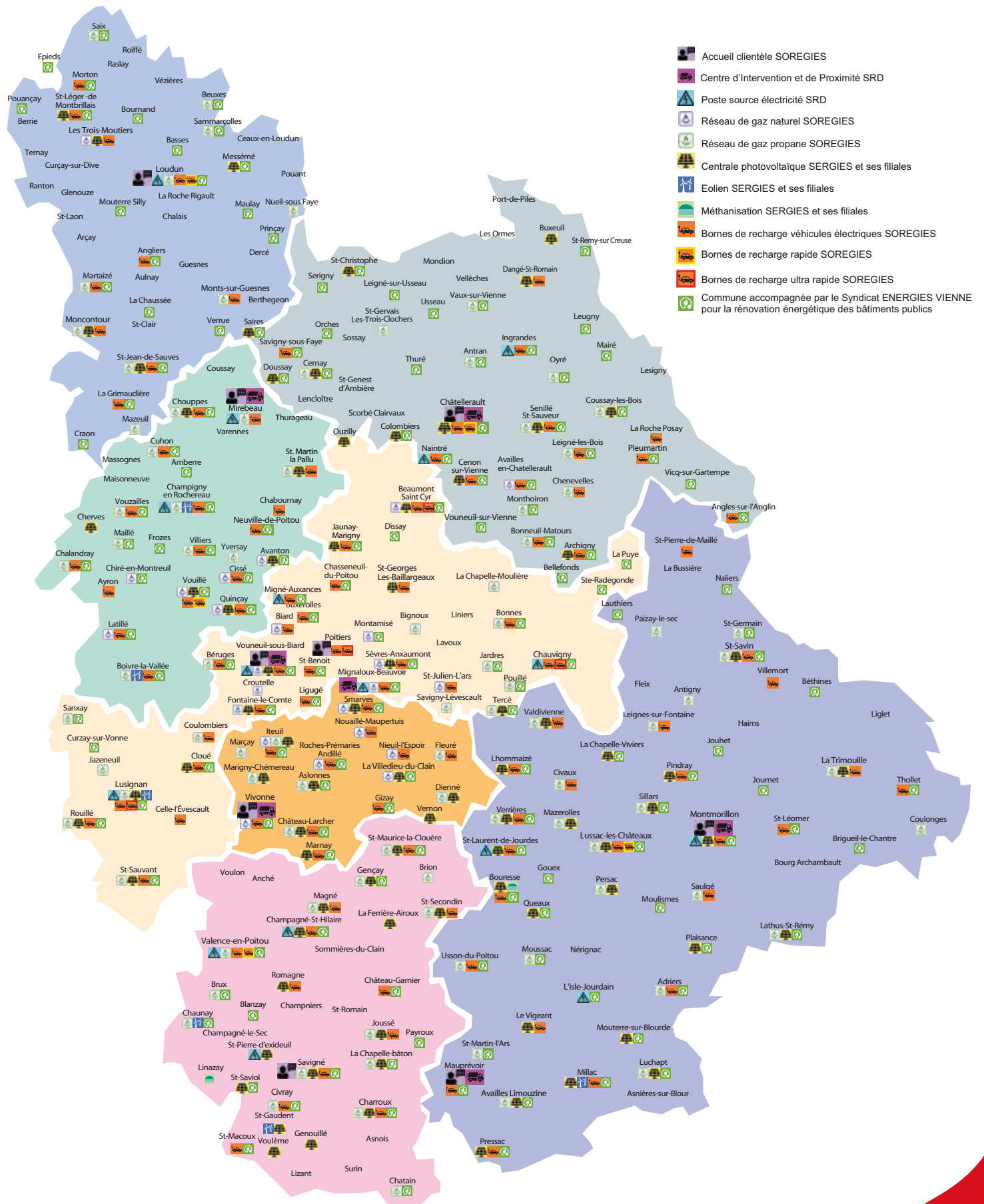


CTE Civraisien en Poitou, 6 octobre

Ces rendez-vous annuels étaient l'occasion, cette année, de visiter un site remarquable en matière de développement énergétique et de rencontrer les élus de chaque territoire pour échanger sur les orientations stratégiques du Groupe SOREGIES et les applications territoriales mises en œuvre.

Au total, ce sont **près de 150 élus ainsi que des agents des collectivités** qui ont participé aux 7 Commissions Territoriales d'Énergie qui se sont déroulées du 16 septembre au 15 octobre 2021.

Infrastructures déployées sur le territoire du Syndicat ÉNERGIES VIENNE - 31 juillet 2021



Et concrètement...

Nos compétences

Le Syndicat ENERGIES VIENNE est gestionnaire d'un certain nombre de compétences pour le compte des collectivités adhérentes. Qu'est-ce que cela signifie ? On parle de **transfert de compétences**. En effet, en tant qu'autorité organisatrice du service public de l'énergie, le Syndicat ENERGIES VIENNE œuvre pour le compte de ses collectivités adhérentes.

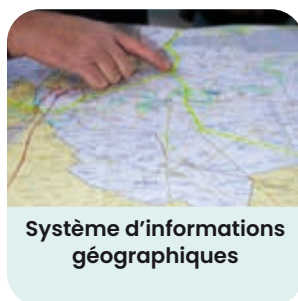
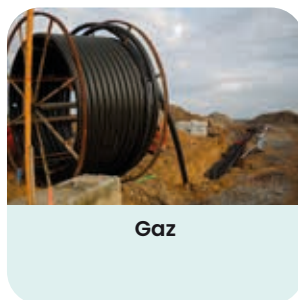
Les compétences obligatoires

Les collectivités transfèrent obligatoirement ces compétences au Syndicat ENERGIES VIENNE



Les compétences complémentaires

Les collectivités ont la possibilité de transférer d'autres compétences au Syndicat ENERGIES VIENNE



Nos compétences obligatoires



Distribution d'électricité

Au 31 décembre 2021 : 38,1 % des réseaux enfouis par SRD

INTERVENTIONS EN 2021		Nombre	Dépenses engagées	Linéaire immobilisé
RACCORDEMENTS	Clients consommateurs	639 clients	4,5 M €	16,2 km
	Dessertes de lotissements	25 dessertes		
	Clients producteurs	210 clients	15,8 M €	29,67 km
EFFACEMENTS ESTHETIQUES *		7	0,7 M €	4,16 km
RENFORCEMENTS ET EXTENSION		120	5,9 M €	55,7 km
MODERNISATION ET SECURISATION réseaux BT		9	0,6 M €	2,8 km
FIABILISATION des réseaux HT		47	8,98 M €	119,74 km

* Programme d'effacement défini par les membres de la commission des programmes subventionnés et hiérarchisation. Les rapports concessionnaires SRD, SOREGIES, Enedis et EDF ont permis d'évaluer le bon déroulement des opérations de l'année.

Signature du contrat de concession avec SRD et SOREGIES pour 30 ans avec un schéma directeur d'investissement et un premier Programme Pluriannuel des Investissements sur 5 ans : il contient 22 objectifs quantifiés, tels que l'enfouissement de 7% du réseau électrique. Entre 2022 et 2026, les investissements à réaliser dans le cadre du 1^{er} PPI sont estimés à 140 M€.



Maîtrise de la demande en énergie



Le point marquant en matière de maîtrise de la demande en énergie est l'avancée significative du programme de rénovation énergétique des bâtiments publics (voir page 4).

Pour les 18 collectivités qui ont réalisé des travaux au fil de l'eau, SOREGIES et le Syndicat ENERGIES VIENNE ont versé 97 349 € (dont 16 000 € de prime excellence environnementale) pour le rachat des certificats d'économie d'énergie concernant des travaux sur 27 bâtiments. L'ensemble de ces travaux d'économie d'énergie a permis d'économiser 8 187 MWhc d'énergie.

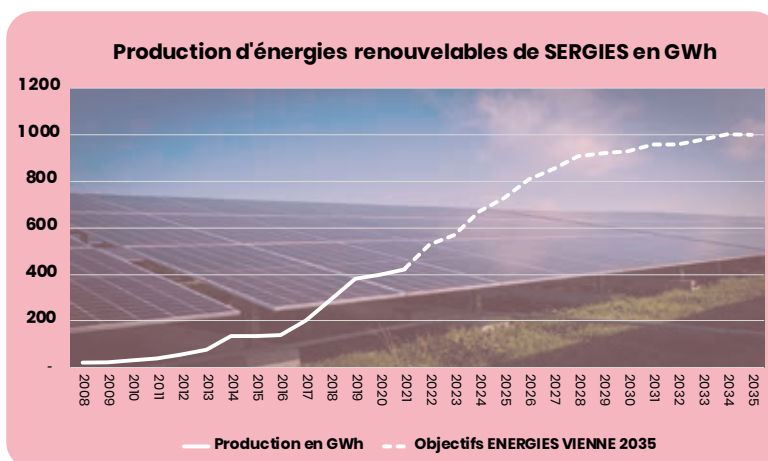


Développement des énergies renouvelables

20 ans de production d'énergies renouvelables au service des territoires.



Depuis la mise en service du premier parc éolien en 2008 jusqu'à ce jour : près de 100 MW photovoltaïques, 120 MW éoliens, des partenariats aux 4 coins de la France, un total de 415 GWh de production en 2021... en bonne voie pour atteindre l'objectif 2035 de 1000 GWh !



Nos compétences complémentaires



Eclairage public

- 40% des collectivités ont opté pour le remplacement de lanternes standards en 2021.
- Evaluation technico-économique du parc éclairage public des collectivités ayant transféré leur compétence au Syndicat ENERGIES VIENNE.
- Nouveaux matériels pour les illuminations de Noël proposés aux collectivités : motifs éco-responsables utilisant la technologie LED et dont les armatures sont fabriquées avec des matières organiques grâce au choix d'un nouveau fournisseur, la société Blachère.



Gaz

Le fait marquant de l'année 2021 est la décision de réaliser un nouveau réseau de gaz baptisé la dorsale mélusine ayant vocation à injecter du biométhane sur les réseaux irriguant les communes de Grand Poitiers. Ce chantier XXL va donc consister en la construction de près de 34 km de réseaux de gaz entre le mois d'avril et le mois d'octobre 2022. L'injection du biométhane doit intervenir quant à elle en décembre 2022 à partir d'une première installation, la société Energie Fermière à Sanxay.

Cette opération est rendue possible grâce à la forte implication conjointe de SOREGIES, du Syndicat ENERGIES VIENNE et de Grand Poitiers qui vont en permettre le financement.



Système d'informations géographiques

En 2021, 192 communes ainsi que 7 EPCI et 1 syndicat intercommunal ont bénéficié du Système d'Informations Géographiques de SOREGIES.



Réseau de chaleur

L'année 2021 aura été celle des grandes décisions pour la SPL Châtelleraut Energies, réseau de chaleur desservant la zone de Châtelleraut sud ainsi que le Lycée Branly. Devant la forte augmentation des prix du gaz, il a été décidé de réaliser une étude pour la mise en place d'une chaufferie biomasse qui pourrait assurer jusqu'à 80% de la production de chaleur.



Groupement de commandes d'achats d'énergie

Face aux tendances haussières des prix de marché en électricité et en gaz, le Syndicat ENERGIES VIENNE a pris les devants en anticipant une partie des achats d'énergie pour les plus gros contrats. A l'instar du bouclier tarifaire national, le Syndicat veille à limiter l'impact de ces hausses pour tous.



Bornes de recharge

Fin 2021, le Syndicat ENERGIES VIENNE a retenu deux bureaux d'étude (Sia Partners et Gireve) pour l'assister dans l'élaboration d'un schéma directeur des bornes pour véhicules électriques à l'échelle du département de la Vienne. Ce programme pluriannuel des investissements à venir s'appuie sur un état des lieux de l'existant et l'identification des besoins auprès des communes ayant transféré cette compétence au Syndicat. A la fin 2021, 80% des communes du département de la Vienne avaient transféré leur compétence au Syndicat ENERGIES VIENNE.

Des ambitions et des moyens

Les subventions & aides apportées

38,1 M€ de budget global en 2021 dont 30,75 M€ consacrés aux thématiques suivantes



6 700 000 € pour la rénovation des bâtiments publics



850 000 € pour les économies d'énergie éclairage public



750 000 € pour l'innovation



21 450 000 € d'investissement sur les réseaux



1 000 000 € pour les évolutions technologiques et environnement



Le budget 2021 confirme la volonté du Syndicat ENERGIES VIENNE de soutenir ses collectivités adhérentes et ses entreprises en réaffectant ses recettes d'exploitation au profit de la transition écologique et énergétique

Bilan financier

	RECETTES	DÉPENSES
FONCTIONNEMENT	Dividendes 12 000 000 €	Frais généraux (audits, conventions de services...) 1 796 000 €
	TCCFE 4 320 000 €	Excellence environnementale 850 000 €
	Redevance de concession 5 007 161 €	Charges de personnel 831 000 €
		Autres subventions (éclairage public, stades, illuminations) 3 644 000 €
		Intérêt de la dette 493 714 €
INVESTISSEMENT	Subventions FACE 12 000 000 €	Participation Syndicat ENERGIES VIENNE aux programmes travaux 16 100 000 €
	Remboursement des avances de trésorerie aux entreprises 1 400 000 €	Versement des avances remboursables aux entreprises, 2 500 000 €
		Remboursement des emprunts 1 775 287 €
		Reversement subventions FACE 12 000 000 €





Contrôle des concessions

Le contrôle des concessionnaires SRD et SORÉGIES sur 245 communes




Le Syndicat ÉNERGIES VIENNE, en tant qu'autorité concédante de la distribution publique d'électricité et de gaz, exerce le contrôle du bon accomplissement des missions de service public confiées par les cahiers des charges de concession aux concessionnaires SRD et SORÉGIES, annexés à la convention de concession de septembre 2008. Cette mission de contrôle annuel s'appuie :

- Sur l'examen du contenu des rapports annuels des concessionnaires ; conformément à cette mission de contrôle, le Syndicat a procédé à l'examen du contenu des rapports annuels remis par SRD et SORÉGIES en mai 2021 au titre de l'exercice 2020 ;
- Sur un contrôle au fil de l'eau réalisé via la présence du Syndicat aux réunions des concessionnaires SRD et SORÉGIES, dont il est l'actionnaire public, permettant d'obtenir des informations régulières sur la gestion des réseaux, de la clientèle au tarif réglementé de vente et sur le suivi des réclamations.



Concession " Gestion des réseaux d'électricité " de SRD

Investissement SRD	€	Bilan des travaux neufs = 29,58 millions d'euros
Bilan de l'exploitation		Taux d'enfouissement des réseaux = 36,4 % Durée moyenne de coupure par client toutes causes confondues = 45,13 mn (contre 46 mn en 2019)
Bilan de la relation avec les usagers Réclamations		Taux de réclamation : 3,8 pour mille points de livraison desservis (contre 3,6 pour 2019). Le délai moyen de traitement des réclamations est de 5 jours (objectif fixé à 7 jours pour 90 % des réclamations)
Valeur des ouvrages concédés		La valeur patrimoniale brute du réseau d'électricité passe de 413 millions d'euros au 31/12/2019 à 426 millions d'euros au 31/12/2020 soit une progression de 3,26 %
Age moyen des réseaux		31,73 ans pour la BT (Basse Tension) – 30,92 ans pour la HTA (Haute Tension) Age global des réseaux de 31,24 ans

Concession " Fourniture réglementée " de SORÉGIES

Bilan des relations avec les clients Réclamations		Les réclamations font l'objet d'analyse en Comité de Direction 2 fois par mois, ainsi qu'en réunions périodiques qualité, ce qui montre l'importance accordée par l'entreprise à la satisfaction de ses clients. Taux de réclamation = 8,60 pour mille clients fournis en électricité. La base clients a été modifiée mais si on prend la même base clients qu'en 2019, on obtient 3,56 réclamations pour mille clients (contre 3,68 pour 2019). 95 % des réclamations sont traitées sous 7 jours
Clients en difficulté financière		Nombre de clients bénéficiant du chèque énergie = 12 921 contre 12 095 bénéficiaires en 2019 soit une augmentation de 6,83 % entre 2019 et 2020
Contribution au Fonds de solidarité logement	€ 	Contribution de SORÉGIES au Fonds de solidarité logement (FSL) = 150 000 €






Concession « Gaz » de SORÉGIES

Bilan d'exploitation et de qualité de service		112 appels urgence gaz en 220 pour le département de la Vienne
Délai moyen d'intervention		Délai moyen d'intervention = 31,45 mn (+ 1,45 mn par rapport à 2019) – 36 clients ont subi une coupure (contre 112 en 2019)
Valeur des ouvrages concédés		La valeur brute des réseaux gaz mis en concession à SORÉGIES passe de 36,3 millions d'euros en 2019 à 36,2 millions d'euros au 31 décembre 2020, soit une diminution de 0,45 % du patrimoine du Syndicat.





au titre de 2020 réalisé en 2021

En application de l'article L 2224-31 du CGCT, le Syndicat ENERGIES VIENNE, en tant qu'autorité concédante de la distribution publique d'électricité, exerce le contrôle du bon accomplissement des missions de service public confiées par les cahiers des charges de concession aux concessionnaires EDF et ENEDIS qui interviennent sur les périmètres de la commune de Civray, l'Isle-Jourdain et sur les 5 communes du Val de Gartempe (Angles-sur-l'Anglin, La Bussière, Pleumartin, St-Pierre-de-Maillé, Vicq-sur-Gartempe). Un nouveau contrat de concession, signé le 5 mars 2020, consolide le compte rendu d'activité des 3 concessions en un seul document.

Concession " Gestion des réseaux d'électricité " d'ENEDIS consolidation des 3 anciennes concessions

Investissement Enedis	€	690 k€ (contre 325k€ en 2019) Raccordements : 230 k€ Amélioration du patrimoine dont Linky : 460 k€
Bilan de l'exploitation		Durée moyenne de coupure par client 73,9 mn toutes causes confondues (contre 154,4 mn en 2019)
Bilan de la relation avec les usagers Réclamations		Nombre de réclamations : 64 (soit un taux de 12,22 pour mille) Délai de réponse aux réclamations : 92,2 % sous 15 jours
Satisfaction		Les données ne sont pas toutes disponibles à la maille de la concession.
Valeur des ouvrages concédés		La valeur patrimoniale brute du réseau passe de 16,810 M€ au 31/12/2019 à 17,370 M€ au 31/12/2020
Age moyen des réseaux		L'âge moyen des réseaux n'est pas présenté

Concession " Gestion des réseaux d'électricité " d'EDF consolidation des 3 anciennes concessions

Bilan des relations avec les clients Réclamations		Nombre de réclamations : 107 (soit un taux de 20,42 pour mille)
Satisfaction		Les données ne sont pas disponibles à la maille de la concession. La satisfaction est de 92 % au niveau national pour les clients résidentiels
Clients en difficulté financière		406 bénéficiaires du chèque énergie en 2020, contre 164 en 2019 soit une augmentation de 147,56%
Contribution au Fonds de solidarité logement	€ 	74 000 € en 2020 versés par EDF au Fonds de Solidarité Logement



Une équipe qui s'étoffe

Bienvenue aux 3 nouveaux collègues qui ont rejoint l'équipe du Syndicat en 2021 !

- Jean-Philippe DEBIAIS (Chargé de suivi des travaux)
- Camille JOUSSELIN (Apprentie en Master 2 Management Public de l'Etat et des Organisations publiques)
- Hélène VALENTIN (Chargée de communication opérationnelle et webmaster)

**Nouvelles activités, nouveaux métiers,
adaptabilité avec la mise en place du télétravail
et parité parfaite...**



50 % de femmes



50 % d'hommes

12 collaborateurs

Une équipe renforcée au service des élus et du territoire



Élodie
RIBARDIÈRE LE MAY
Directrice



Christophe
PURAVET
Directeur Financier



Virginie
LORENTZ
Chargée de mission Institutionnelle



Thomas
CAILLAUD
Ingénieur planification territoriale



Sylvie
LEGRIS
Assistante de direction



Magali
VAUZELLE
Responsable comptabilité et finances



Hélène
VALENTIN
Chargée de Communication



Matthieu
ANDRÉ
Chargé d'études thermiques



Daniel
MELIN
Assistant administratif



Camille
JOUSSELIN
Apprentie



Valentin
POUCINEAU
Doctorant



Jean-Philippe
DEBIAIS
Chargé de suivi de travaux

Elodie RIBARDIERE LE MAY, Directrice jusqu'au 30 avril 2022, remplacée par Christophe PURAVET, nommé au Bureau syndical du 10 mai 2022.



**SYNDICAT
ÉNERGIES
VIENNE**

78, avenue Jacques Cœur - CS 10000 - 86068 POITIERS CEDEX 9

Tél. : 05 49 44 70 07

Mail : syndicat@energies-vienne.fr

www.energies-vienne.fr

Réalisation et crédit photos : ÉNERGIES VIENNE - Imprimé sur papier certifié PEFC



SUIVEZ-NOUS SUR
Twitter

ÉNERGIES VIENNE